

## Vatandaş danışmanı hattına bu şekilde ulaşabilirsiniz

Vatandaş danışmanlığı hattını her zaman ariyabilirsiniz- istereniz telefondan, e-mailden veya şahsi müracaat edebilirsiniz. Vatandaş danışmanlığına ulaşabileceginize emin olmak istiyorsanız, önce telefonla randevu almanız tercih edilir.

Vatandaş danışmanı Meta  
Fuglsang ve Sosyal danışman  
Roar Mohammed Johansen Rådhuset  
Rådhuspladsen 11, 2. sal  
4200 Slagelse  
Tlf. 58 57 44 86  
Mail: borgerraadgiveren@slagelse.dk



## Vatandaş danışmanlığın amacı:

- Belediye ile vatandaşın arasındaki dialoğu güçlendirmek
- Vatandaşın yasal haklarını güvenceye almak
- Vatandaşa belediyesistemini anlamaya yardımcı olmak ve vatandaşın sesini duyulmasını sağlamak.
- Belediyenin vatandaşlara daha iyi yardımcı olmalarını sağlamak.

## Slagelse Değişik Vatandaş Danışmanlığı Hakkındaki Gerçekler





## Vatandaş danışmanı sizin hizmetinizdedir

Belediyenin verdiği bir kararı anlamakda yardıma ihtiyacınızı var, yada somut bir davayı nasıl devam ettirebilirim?

- Ozaman Vatandaş danışmanı size yardımcı olur.

Bu broşürde Vatandaş danışmanının size nasıl yardımcı olabileceğini okuyabilirsiniz.

## Vatandaş danışmanı

Vatandaş danışmanın işi vatandaşı ön planda tutup, belediyenin temin ettiği sosyal kararların şikayetinde yardımcı olmak ve vatandaşa iyi hizmet sunmakla yardımcı olmaktır.

Vatandaş danışmanı, vatandaşın ve belediye yönetiminin arasındaki dialoğu güçlendirmekte katkısı vardır.

Vatandaş danışmanı belediye yönetiminden bağımsız çalışıyor.

Tüm Slagelsedeki vatandaşlar, vatandaş danışmanını bedava



## Vatandaş danışmanlığında yapabilecekleriniz:

- Belediyenin verdiği karar hakkında şikayette bulunabilirsiniz
- Belediye tarafından verilen bir kararı anlamıyorsanız, yardım alabilirsiniz
- Belediyenin verdiği bir karardan şikayetçi olmak istiyorsanız, bilgi ve danışmanlık alabilirsiniz ve kimin davanızı muamele yapacağını öğrenebilirsiniz.
- Belediyenin danışmanlığı ve davası daha düzenli işlenebilmesi için fikirlerinizi söyleyebilirsiniz.

## Vatandaş danışmanının muamele edemeyeceği şikayetler:

- Belediye kararlarının teknik içeriğine
- Siyasi kararlar,örneğin hizmet derecesi v.s
- Belediyenin personel- ve işçi alma politikası
- şikayeti başka bir mevkinin yapabileceği durumlarda

Vatandaş danışmanı şikayetin üzerinden 1 yıl gecmiş ise ilgilenmiyor.